

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

Н.Г. Стеничкин
2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о дисконтной программе
Центра хоккейного развития СКА

Санкт-Петербург
2025 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Указанные ниже термины применяются в данном Положении в следующем значении:

- ЦХР – Центр хоккейного развития, расположенный по адресу: Санкт-Петербург, пр. Российский, д. 6, стр.1, Спортивный комплекс «Хоккейный город».
- Публичная оферта – Публичная оферта (предложение) о заключении Договора на оказание услуг Центра хоккейного развития Спортивного комплекса «Хоккейный город», расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр. 1.
- Договор – это соглашение между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг Центра хоккейного развития, заключенный посредством присоединения к Публичной оферте или иным не противоречащим действующему законодательству РФ способом.
- Услуги Центра хоккейного развития – услуги, предусмотренные Публичной офертой.
- Исполнитель/Клуб – Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА» (ООО «Хоккейный клуб СКА», ОГРН 1167847082920, ИНН 7813242873, адрес: 193231, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Правобережный, пр-кт Российский, дом 6 строение 1, помещение 11-Н).
- Заказчик – лицо, заключающее Договор (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/совершеннолетнее физическое лицо/несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, заключающее сделку с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей, попечителей).
- Клиент/Посетитель – физическое лицо, имеющее медицинское заключение о допуске к соответствующим занятиям физической культурой и спортом, выданное уполномоченной медицинской организацией.
- Тарифы (базовые цены) – Тарифы на услуги Центра хоккейного развития, размещенные в соответствующем Приложении к Публичной оферте.
- Дисконтная программа (ДП) – программа лояльности, реализуемая путем предоставления скидок Клиентам/Заказчикам услуг Центра хоккейного развития.
- Скидка – снижение базовой цены услуги при наличии определенных настоящим Положением условий.

1.2. Иные термины используются в настоящем Положении в значении, раскрываемом в действующем законодательстве РФ и Публичной оферте, а в случае отсутствия таких определений – в значении, которое является общеупотребительным в соответствующей сфере.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления скидок в Центре хоккейного развития (ЦХР).

2.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами РФ и локальными актами Клуба.

2.3. Информация о ЦХР, в том числе Публичная оферта, виды оказываемых услуг, действующие Тарифы, режим работы ЦХР и другая информация, предусмотренная законодательством РФ, размещается на стойке администратора Спортивного комплекса (вход №1)/информационном стенде ЦХР/ на официальном сайте <https://hockeycenter.ska.ru/> и/или в группе «ВКонтакте» <https://vk.com/hockeycity>.

2.4. Услуги ЦХР предоставляются согласно Тарифам, являющимся Приложением к Публичной оферте. Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Клуба.

2.5. Положения Дисконтной программы в отношении круга участников (юридических и физических лиц), условий и сроков действия Дисконтной программы могут уточняться в Приложениях к данному Положению, утвержденных Генеральным директором Клуба.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. Целями предоставления скидок Заказчикам/Клиентам является привлечение Заказчиков/Клиентов, укрепление их лояльности, повышение экономических показателей деятельности ЦХР.

3.2. Размер и порядок предоставления скидок может изменяться по решению Генерального директора Клуба и отражаться в приложениях к настоящему Положению и Публичной оферте. Актуальную информацию о действующей системе скидок можно получить на официальном сайте ЦХР <https://hockeycenter.ska.ru/> / по телефону 245-15-23 / у администраторов ЦХР.

3.3. Для оформления скидки Заказчику/Клиенту необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении и т.п.), а также иные документы, предусмотренные настоящим Положением.

3.4. Скидки предоставляются Заказчикам/Клиентам при наличии оснований и соблюдении условий, указанных в настоящем Положении.

3.5. Клуб вправе отказать Заказчику/Клиенту в предоставлении скидок на услуги ЦХР в следующих случаях:

- при систематическом (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Клиентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Клиентом расписания тренировок; отмене занятий, включенных в расписание (за исключением случаев отмены по болезни, при условии последующего предоставления соответствующей медицинской справки); несоблюдении правил амуниции для тренировок; при нарушении Клиентом Правил поведения в ЦХР, установленных соответствующей Публичной офертой, а также Правил Спортивного комплекса, размещенных на стойке администратора Спортивного комплекса (вход №1)/ информационном стенде ЦХР /на официальном сайте <https://city.ska.ru/> и/или в группе «ВКонтакте» <https://vk.com/hockeycity>;
- при нахождении Клиента в помещениях ЦХР и/или на территории Спортивного комплекса в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;
- на соответствующий вид услуг скидки не предусмотрены настоящим Положением;
- скидки не предоставляются соответствующим категориям лиц;
- Заказчик/Клиент не предоставил документы, предусмотренные настоящим Положением и подтверждающие его право на получение скидки;

- у Заказчика/Клиента имеется задолженность по оплате ранее оказанных услуг ЦХР.

3.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Заказчик/Клиент имеет право обратиться непосредственно к руководителю ЦХР, либо к администратору спортивного комплекса в ЦХР, либо оставить письменное заявление/сообщение/жалобу и т.д. через официальный аккаунт ЦХР в социальных сетях, либо в «Книге отзывов и предложений», находящейся в открытом доступе на ресепшене администратора спортивного комплекса в ЦХР.

3.7. Скидки не суммируются с другими скидками/акционными предложениями, действующими в период получения скидки.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Перечень предоставляемых Клубу документов, необходимых для получения услуг ЦХР, а также условия оплаты установлены Публичной офертой.

4.2. Заказчику/Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых услуг (чек-ордер (квитанция)/платежное поручение).

4.3. Условия отказа Заказчика/Клиента от исполнения заключенного Договора на предоставление услуг ЦХР при оплате соответствующих услуг устанавливаются Публичной офертой.

При отказе Заказчика/Клиента от абонеента, в т.ч. оплаченного с учетом скидок, предусмотренных настоящим Положением, возврату подлежит стоимость неиспользованной части абонеента за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных Клубом расходов. Для расчета стоимости оказанных услуг применяется суммарная стоимость тренировочных занятий, посещенных Клиентом/Посетителем в период действия абонеента. Денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом стоимости осуществлённых тренировочных занятий, рассчитанных по цене, указанной для услуги «Разовая индивидуальная тренировка с участием тренера ЦХР», действующих на момент оплаты программы, но без учета скидки, определенной настоящим Положением. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость услуг будет равна или превысит стоимость абонеента, уплаченную Заказчиком, денежная выплата Заказчику не производится.

Денежные средства подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления Заказчика об отказе от услуг и возврате денежных средств тем же способом, которым были перечислены Клубу в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего заявления, если иной срок не установлен законодательством РФ. При совпадении в одном лице Клиента и Заказчика, наличие письменного заявления Заказчика об отказе от услуг и возврате денежных средств является обязательным для перечисления Заказчику денежных средств за неоказанные Клиенту услуги.

5. ДИСКОНТНЫЕ ПРОГРАММЫ

Общий перечень дисконтных программ ЦХР:

- 1) Скидки «Академия СКА»;
- 2) Скидки «Федерация Хоккея Санкт-Петербурга и Федерация Хоккея Ленинградской области»;
- 3) Акционные скидки;
- 4) Скидки клиентам.

5.1. Скидки «Академия СКА»

5.1.1. Воспитанникам следующих хоккейных школ:

1. «СКА-Стрельна»;
2. «СКА-Серебряные Львы»;
3. «СКА-ХК Дроздецкого»;
4. СДЮСШОР СКА;
5. «СКА-Петергоф»;
6. «Армия СКА»;
7. «СКА-Звезда»;
8. «СКА-Светлогорец»;

предоставляется возможность получения следующих скидок:

- скидки в размере 15% (пятнадцать процентов) от базовых цен (Тарифов) на индивидуальные абонементы с участием тренеров ЦХР продолжительностью 5, 10, 15 часов;
- скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на тренировки в одной зоне (единоразовая индивидуальная тренировка с участием тренера ЦХР в зоне ЯСнайпер / SHS / ОФП или HST) продолжительностью 30 минут.

Скидка распространяется на действующих воспитанников указанных хоккейных школ, обучающихся в период получения услуг ЦХР и включенных в состав команды соответствующей хоккейной школы, опубликованный на сайте <https://fhspb.ru/> или <https://lenhockey.ru/>. Указанный список подлежит корректировке по мере изменения состава обучающихся.

Скидка не распространяется на второго Заказчика/Клиента при оказании услуг Разовая индивидуальная тренировка для 2-х человек, если указанный второй Заказчик/Клиент не является действующим воспитанником хоккейной школы Академии СКА, указанной в пункте 5.1.1 настоящего Положения.

5.2. Скидки «Федерация Хоккея Санкт-Петербурга и Федерация Хоккея Ленинградской области»

5.2.1. К категории «Федерация Хоккея Санкт-Петербурга и Федерация Хоккея Ленинградской области» относятся спортсмены, заявленные и выступающие за команды, участвующие в матчах, организованных Федерацией Хоккея Санкт-Петербурга и Федерацией Хоккея Ленинградской области в соответствии с составом, опубликованным на сайте <https://fhspb.ru/> или <https://lenhockey.ru/>.

5.2.2. Лицам, указанным в пункте 5.2.1. Положения, предоставляется возможность получения скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на индивидуальные абонементы с участием тренеров ЦХР продолжительностью 5, 10, 15 часов.

5.3. Акционные скидки

Акционные скидки действуют во время маркетинговых акций и мероприятий, проводимых с целью повышения лояльности Заказчиков/Клиентов, стимулирования продаж.

Акционные скидки оформляются приложениями к Публичной оферте, в которых определяются условия и порядок предоставления таких скидок, период их действия и размер.

Акционные скидки для определенных категорий Заказчиков/Клиентов могут оформляться приложениями к настоящему Положению, в которых определяются условия и порядок предоставления таких скидок, период их действия и размер.

5.4. Скидки клиентам

Все Клиенты ЦХР имеют право на получение следующих скидок:

5.4.1. «Бонус за преданность СКА»:

- скидки в размере 5% (пяти процентов) от базовых цен (Тарифов) при повторной покупке индивидуального абонеента с участием тренеров ЦХР продолжительностью 5, 10, 15 часов в течение 7 (семи) календарных дней со дня окончания предыдущего абонеента.

При этом категория и номинал абонеента могут варьироваться.

5.4.2. «Молодежный тариф»:

- скидки студентам в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на:
- индивидуальные абонеенты с участием тренеров ЦХР продолжительностью 5, 10, 15 часов;
- предоставление зон ЦХР для занятий с участием внешнего тренера.

Скидка предоставляется при предъявлении студенческого билета.

5.4.3. Скидка участникам сборов ЦХР:

- скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на индивидуальные абонеенты с участием тренеров ЦХР продолжительностью 5, 10, 15 часов.

Скидка предоставляется в течение 1 (одного) месяца со дня окончания последних сборов, в которых Клиент принимал участие.

5.4.4. Скидка ко Дню рождения клиентов/посетителей ЦХР:

- скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на индивидуальные абонеенты с участием тренеров ЦХР продолжительностью 5, 10, 15 часов;
- скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на Разовые индивидуальные тренировки с участием тренеров ЦХР в одной зоне (ЯСнайпер / SHS / ОФП) продолжительностью 30 минут;
- скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на Разовые индивидуальные тренировки с участием тренеров ЦХР в зоне HST продолжительностью 30 минут.

Скидка предоставляется всем клиентам/посетителям ЦХР в день рождения, за 7 дней до и 7 дней после дня рождения клиента/посетителя. Скидка может быть применена однократно в течение указанного периода.

Скидка предоставляется при условии предъявления администратору спортивного комплекса в ЦХР документа, удостоверяющего личность. Скидка может быть использована только лично предъявителем документа. Приобретение услуг со скидкой в интересах третьих лиц (родственников, друзей и т.д.) не допускается.

Заказчиком услуг может выступать любое лицо, готовое к заключению сделки в отношении клиента/посетителя, имеющего право на получение скидки данной категории.

При приобретении тренировки по тарифу «Разовая индивидуальная тренировка с участием тренеров ЦХР для 2-х человек», скидка предоставляется только посетителю-имениннику.